

Rinfo Transformation Pendaftaran Pelayanan Pada Laboratorium Kesehatan

Desy Apriani¹, Ruli Supriati², Ageng Setiani Rafika³, Dhiyah Ayu Rini Kusumawardhani⁴

Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Raharja^{1,4}

Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas raharja²

Sistem Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas raharja³

Email : desy@raharja.info¹, ruli@raharja.info², agengsetianirafika@raharja.info³, dhiyah@raharja.info⁴

Abstrak

Google Form, yang juga dikenal dengan nama Google Form atau Formulir Rinfo di Perguruan Tinggi Raharja, merupakan salah satu program dan layanan dari Google yang tersedia tanpa pembayaran. Selain itu, formulir Rinfo bermanfaat untuk mengumpulkan data dan informasi secara cepat, mudah, dan efektif. Namun, saat ini masih digunakan lembaran kertas (manual) untuk prosedur registrasi antara pasien dan petugas di laboratorium kesehatan. Studi literatur adalah metodologi penelitian yang digunakan dalam hal ini. Tujuan utama dari Rinfo Registration Form adalah untuk memudahkan petugas laboratorium dalam menerima data dan mengumpulkan informasi pasien agar tidak terjadi kesalahpahaman antara petugas dan pasien. Transformasi Rinfo digunakan untuk mengembangkan sistem pendaftaran online menggunakan Rinfo Form. Program ini terintegrasi dengan Google Docs, Spreadsheet, dan add-on lainnya dalam sistem penyimpanan cloud Google Drive. Manfaat dari pendaftaran online adalah bahwa laporan dibuat secara otomatis, sehingga mengurangi jumlah upaya yang diperlukan oleh personel laboratorium untuk menghasilkan hasil. Dengan demikian, kita dapat menarik kesimpulan bahwa formulir pendaftaran online Rinfo, yang memanfaatkan Transformasi Rinfo, dapat memberikan dan meningkatkan kualitas layanan yang dioptimalkan dan lebih efektif dan efisien bagi pasien.

Kata Kunci : Google form, pendaftaran online, Rinfo Transformation.

Abstract

Google Form, also known as Google Form or Rinfo Form at Raharja University, is one of the programs and services from Google that is available without payment. In addition, Rinfo forms are useful for collecting data and information quickly, easily, and effectively. However, currently, paper sheets (manual) are still used for registration procedures between patients and officers in health laboratories. Literature study is the research methodology used in this case. The main purpose of the Rinfo Registration Form is to facilitate laboratory staff in receiving data and collecting patient information so that there is no misunderstanding between staff and patients. Rinfo Transformation is used to develop an online registration system using Rinfo Form. The program is integrated with Google Docs, Sheets, and other add-ons in the Google Drive cloud storage system. The benefit of online registration is that reports are generated automatically, thus reducing the amount of effort required by laboratory personnel to generate results. Thus, we can draw the conclusion that the Rinfo online registration form, which utilizes Rinfo Transformation, can provide and improve optimized and more effective and efficient service quality for patients.

Keywords: Google Forms, online registration, Rinfo Transformation.

1. Pendahuluan

Laboratorium kesehatan adalah tempat di mana sampel yang berasal dari manusia atau non-manusia diukur dan diperiksa untuk mengidentifikasi penyakit, kondisi, atau variabel yang mempengaruhi kesehatan [1]. Laboratorium Klinis menawarkan layanan pemeriksaan untuk mempromosikan diagnosis dan pemulihan kesehatan di bidang medis [2]. Beroperasi di *Google Drive*, *Google Formulir* adalah aplikasi template formulir untuk mengumpulkan data dari pengguna [3]. Efektivitas kerja laboratorium dan registrasi didukung oleh kompleksitas teknologi informasi dan komunikasi [4]. Penggunaan sistem digital berkontribusi pada hasil pekerjaan yang lebih produktif dan efisien. Keunggulan teknologi informasi dan

komunikasi sangat penting dalam menyelesaikan masalah pada sistem registrasi layanan di laboratorium medis dan memungkinkan karyawan untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien [5]. Namun, saat ini proses pendaftaran masih manual dengan lembaran kertas. Universitas Raharja mencari solusi dengan *Rinfo Transformation* untuk pendaftaran *online* dan meningkatkan kualitas laboratorium [6]



Gambar 1. Transformasi Pendaftaran

Gambar 1 menunjukkan transformasi pendaftaran menggunakan *Rinfo Transformation* dengan *Rinfo Form*. Pendaftaran *online* mengurangi pekerjaan staf laboratorium dalam membuat laporan karena laporan otomatis tersedia, menghindari penumpukan lembaran kertas pendaftaran. Kemajuan IT yang pesat menuntut inovasi dan kemajuan di semua bidang pekerjaan [7].

2. Metode Penelitian

Mencari, membaca, dan memahami berbagai bahan referensi yang sudah ada, termasuk buku, majalah, dan jurnal, merupakan strategi yang digunakan dalam penelitian ini [8]. Tujuh literatur yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal dengan judul "Pemanfaatan Goole Forms sebagai Sistem Pendaftaran Anggota pada Website Aptisi.or.id" dilakukan oleh Untung Rahardja, Ninda Lutfiani, dan Moch. Sandi Alpansuri. Pada situs web organisasi perguruan tinggi swasta Indonesia tersebut dibahas mengenai pendaftaran anggota secara *online* [9].
- b. Penelitian "Pemanfaatan Aplikasi Google Form dalam Kegiatan Razia Vaksinasi COVID-19 Berbasis Online di Kabupaten Klaten" dilakukan oleh Dhimas Wicaksono dan Ferry Setiawan. Menjelaskan tentang bagaimana cara mendapatkan pelatihan operasi vaksinasi *Covid* pada *Google Form* untuk Klaten [10].
- c. Penelitian "Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kepuasan Pelayanan Mahasiswa" dilakukan oleh Anton Zulkarnain Sianipar. Membahas tentang proses perancangan, pembuatan, publikasi, dan pemberian petunjuk penggunaan kuesioner untuk mengukur kepuasan pelayanan mahasiswa [11].
- d. Lina Wahyu Setia Utami melakukan penelitian "Penggunaan Google Forms dalam mengevaluasi hasil belajar siswa selama pandemi covid-19" yang meneliti tentang manfaat pemanfaatan *Google Forms* untuk menilai kemajuan akademik siswa selama pandemi *covid-19* [12].
- e. Untung Rahardja, Ninda Lutfiani, dan Resti Rahmawati dengan judul "Persepsi Mahasiswa terhadap Berita di Website APTISI" yang membahas tentang ketersediaan portal berita, misalnya untuk berita tentang universitas mahasiswa, detail seminar, dan informasi lokakarya [13].
- f. Studi "Peningkatan Peringkat Webometrics Menggunakan Metode Inbound dan Outbound pada Perguruan Tinggi" oleh Untung Rahardja, Endah Nirmala Dewi, dan Ninda Lutfiani. Artikel ini membahas tentang *webometrics*, yang merupakan salah satu ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi efektivitas web universitas global, sebuah topik yang menjadi perhatian khusus di dunia akademis [14].
- g. Penelitian yang dilakukan oleh Untung Raharja, Ninda Lutfiani, dan Wahyu Setya Wardana yang berjudul "Penjadwalan Agenda Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Online Menggunakan Google Calendar" membahas tentang bagaimana *Google Calendar* tidak hanya menampilkan tanggal bulan dan tahun saja, namun juga berfungsi sebagai pengingat dan dapat digunakan untuk membuat catatan atau notulen pada hari tersebut. Setiap jadwal atau pengingat yang telah dibuat juga dapat menampilkan pengingat.

Dari ketujuh studi literatur di atas, dapat disimpulkan bahwa penelitian-penelitian yang memanfaatkan Google Formulir, baik yang digunakan untuk layanan pendaftaran online maupun untuk mengisi kuesioner bagi siswa dan pengajar, memiliki beberapa kesamaan.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Analisa Permasalahan

Untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan pasien, laboratorium menjalankan sejumlah tes pada sampel biologis [16]. Namun, masih ada masalah dengan layanan registrasi laboratorium, seperti

penggunaan metode manual yang lamban dan tidak efektif dengan menggunakan lembaran kertas. Waktu tunggu pengisian formulir yang lama dan ketidakmampuan untuk mengakses data secara *online* adalah masalah lebih lanjut [17]. Untuk mengatasi masalah-masalah ini dengan layanan registrasi di laboratorium kesehatan, diperlukan kerangka kerja atau model baru.

Gambar 3. Formulir Pendaftaran Manual yang sudah terisi

Gambar 3 menunjukkan formulir pendaftaran manual yang telah diisi sesuai dengan instruksi pada formulir oleh salah satu pasien laboratorium. Gambar 3 memperjelas bahwa salah satu kelemahan registrasi laboratorium adalah masih menggunakan lembaran kertas (secara manual) yang tidak ideal.

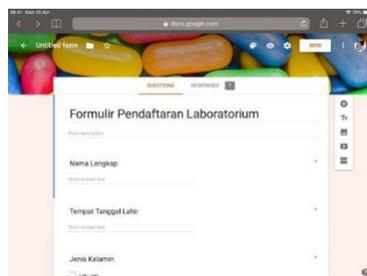
3.2 Program yang digunakan

Masalah layanan pendaftaran manual harus segera diatasi dengan mengadopsi pendaftaran *online* dengan memanfaatkan *Rinfo Transformation*, yang memanfaatkan formulir *Rinfo*, yang dikenal sebagai *Google Forms*, sehingga dapat diakses dari mana saja dan kapan saja. Di Perguruan Tinggi Raharja, *Rinfo* berfungsi sebagai alat bantu pembelajaran sekaligus media komunikasi. Karena *Rinfo* ini tidak hanya terintegrasi dengan TPi tetapi juga terhubung dengan teknologi pendukung pembelajaran lainnya seperti *Docs, Drive, dan Sites. Form, Sheet*, dan berbagai instrumen pembantu [18].



Gambar 4. *Flowchart* pendaftaran laboratorium *online*

Gambar 4 mengilustrasikan bagaimana prosedur pendaftaran laboratorium antara pasien dan staf beralih ke pendaftaran online setelah mengetahui adanya masalah dengan layanan pendaftaran yang ada saat ini.



Gambar 5. Google Formulir Pendaftaran

Pengguna layanan *Gmail* gratis dari Google dapat mengirim dan menerima *email*, serta menggunakan layanan Google lainnya [19]. Buka <https://accounts.google.com/> untuk membuat akun *Gmail*. Seperti diilustrasikan pada Gambar 5, setelah memasukkan informasi pendaftaran laboratorium ke dalam *Google Formulir*, klik "SUBMIT/KIRIM" untuk menyimpan dan mengirimkan data pasien ke tim pendaftaran.

A	B	C	D	E
1	Nema Lengkap	Tempat Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Alamat
2	0:45: ta saat petirka marik	Medan 30 oktober 1998	Perempuan	Via balanga
3	0:20: Kamella	Tangerang 21 maret 2000	Perempuan	Pasar kemis
4	14:12: Hega Luffah Juniar	15 mei 2000	Perempuan	Sepatan
5	0:30: Lita Wijayanti	Batavia 05 januari 2000	Perempuan	Batavia
6	0:16: Eridy Amelia	Tangerang 11 agustus 2000	Perempuan	Cinone
7	18:37: Fata Maradi Suryaman	Tangerang 09 januari 2000	Perempuan	Sarang
8	0:16: Tika Ajeng Pangestu	Tangerang 19 april 1999	Perempuan	Tangerang
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

Gambar 6. Google Spreadsheet

Informasi pasien akan langsung masuk ke area registrasi jika pasien mengklik "SUBMIT", dan petugas laboratorium dapat melihat informasi pasien yang sudah terdaftar di laboratorium dengan melihat kolom "RESPONSES" [20]. Gambar 6 adalah hasil dari *spreadsheet online* yang digunakan untuk mendaftarkan laboratorium [21]. Temuan *spreadsheet* ini dapat membantu staf, mengurangi beban personel laboratorium untuk memahami data pasien dan memudahkan pembuatan laporan [22].

4. Kesimpulan

Pendaftaran *online* yang dirancang dapat meminimalisasikan alur proses pendaftaran pada laboratorium menjadi lebih cepat, Dan dengan menerapkan pendaftaran *online* dapat mengalihkan penggunaan kertas menjadi sebuah *form online* serta Pendaftaran *online* yang dirancang dapat meringankan staf laboratorium.

Saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat melakukan evaluasi mendalam tentang implementasi *Rinfo Transformation* dalam pendaftaran pelayanan laboratorium kesehatan. Identifikasi kelebihan dan kekurangan sistem ini, serta tingkat kepuasan pasien dan staf terhadap penggunaannya

Daftar Pustaka

- [1] Kusumowardhani, Dyah. "Analisis pengaruh nilai pelanggan, kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap pendapatan perusahaan pada pelayanan laboratorium kesehatan." *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi* 23.1 (2021): 74-91.
- [2] Sudarsono, Agus, and Denok Sunarsi. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Varian Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Laboratorium Klinik Kimia Farma-Bintaro." *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 15.1 (2020): 16-26.
- [3] Radhaswati, I. Dewa Ayu Agung, and Made Hery Santosa. "Teachers' perceptions: The use of Google Form as a media to assess primary school students." *EDUTECH: Journal of Education And Technology* 5.4 (2022): 910-924.
- [4] E. P. Nugroho, K. Hidayat, and E. A. Nurdin, "Development of E-learning-based blended learning to increase student learning motivation during a pandemic," *APTISI Transactions on Management (ATM)*, vol. 7, no. 2, pp. 160–169, 2023.
- [5] M. Sari, L. Wijaya, and F. Supyaningsih, "Frozen Meat Sales Website Design Based on Laravel Framework", *CCIT (Creative Communication and Innovative Technology) Journal*, vol. 16, no. 2, pp. 277-285, Jul. 2023.
- [6] Susanto, C. (2021). Aplikasi Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Malaria. *Jurnal VOI (Voice Of Informatics)*, 10(2), 15-24.
- [7] Aini, Qurotul, et al. "Pengaruh Mailing Groups Sebagai Media Diskusi Dalam Motivasi Belajar Mahasiswa." *Jurnal Media Informatika Budidarma* 3.1 (2019): 24-29.
- [8] Aini, Qurotul, Taqwa Hariguna, and Meilinda Lana Yahya. "Utilization of Alert System in Attendance Assessment as an Early Warning Media."
- [9] L. B. Handoko and A. D. Krismawan, "A File Encoding Using A Combination of Advanced Encryption Standard, Cipher Block Chaining and Stream Cipher In Telkom Region 4 Semarang," *Journal of Applied Intelligent System*, vol. 6, no. 2, pp. 54–61, 2021.
- [10] Wicaksono, Dhimas, and Ferry Setiawan. "Pemanfaatan aplikasi google form dalam kegiatan serbuan vaksinasi covid-19 berbasis online di kabupaten klaten." *JPP IPTEK (Jurnal Pengabdian Dan Penerapan IPTEK)* 6.1 (2022): 25-34.
- [11] Zulkarnain, A.S., (2019), Penggunaan Google Form Sebagai Alat Penilaian Kepuasan Pelayanan Mahasiswa. *Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research*, 3(1), 16-22.

-
- [12] Utami, Lina Wahyu Setya. "Penggunaan Google form dalam evaluasi hasil belajar peserta didik Di masa pandemi c0vid-19." *TEACHING: Jurnal Inovasi Keguruan dan Ilmu Pendidikan* 1.3 (2021): 150-156.
- [13] Rahardja, U., Lutfiani, N., Rahmawati, R., (2018), Persepsi Mahasiswa Terhadap Berita Pada Website APTISI. *Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA*, 8(2), 117-127.
- [14] Rahardja, U., Dewi, E.N., Ninda Lutfiani, N., (2017), Peningkatan Rank Webometrics Menggunakan Metode Inbound Dan Outbound Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA*, 7(1), 1-12.
- [15] Raharja, U., Lutfiani, N., Wardana, W.S., (2018), Penjadwalan Agenda Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Online Menggunakan Google Calendar, *Jurnal TEKNOINFO*, 12(2), 66-71.
- [16] Indahsari, L., Kusnadi, K., & Putri, T. E. (2021). Rancang Bangun LINE Chatbot Informasi dan Edukasi Kesehatan Mental Menggunakan Algoritma Jaro Winkler. *Jurnal Eksplora Informatika*, 10(2), 68-79.
- [17] Azis, Taufiq Nur, and Nailil Muna Shalihah. "Pengembangan Evaluasi Pembelajaran Berbasis Google Form." *Tawazun: Jurnal Pendidikan Islam* 13.1 (2020): 54-65.
- [18] Fitriawati, Noura, Qurotul Aini, and Nabila Cynthia Aristo. "Efektifitas Rinfogroups Sebagai Media Komunikasi Untuk Meningkatkan Keaktifan Mahasiswa Pada iLearning Plus." *Technomedia Journal* 4.2 Februari (2020): 170-185.
- [19] Manongga, Danny, et al. "Dampak Kecerdasan Buatan Bagi Pendidikan." *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal* 3.2 (2022): 41-55.
- [20] Ramadhan, S. P., & Destriana, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis Web Pada Smk Ad-Da'wah Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer (JIKOMP)*, 1(1), 1-8.
- [21] Aji, E. S. B. P., & Rosnelly, R. (2023). Design and Build a Home Door Security System Using an Android-Based Arduino. *Computer Science Research and Its Development Journal*, 15(1), 37-46.
- [22] Lestari, D., Winarno, W. W., & Kurniawan, M. P. (2021). Model E-Readiness Untuk Pengukuran Kesiapan Pengelolaan Aduan E-Lapor DIY. *Creative Information Technology Journal*, 7(2), 86-94.